

## **AVVISO DI SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI PERSONALE CX DESIGN MANAGER (2019/1M)**

### **1. INTRODUZIONE**

Sogei - Società Generale d'Informatica S.p.A. - indice una selezione finalizzata all'assunzione di 1 **CX Design Manager** con contratto a tempo indeterminato con riferimento alla 8<sup>a</sup> categoria del CCNL Industria Metalmeccanica Privata e della Installazione di Impianti.

Sogei è la società di Information Technology partecipata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e opera sulla base del modello organizzativo dell'*in house providing*.

Partner tecnologico strategico del MEF, Sogei da oltre 40 anni, realizza servizi informatici in grado di governare la complessità del sistema pubblico, come il Sistema informativo della fiscalità e l'automazione e informatizzazione dei processi operativi e gestionali del Ministero (Sistema informativo dell'Economia), Corte dei conti, Agenzie fiscali, Ministero dell'Interno per la realizzazione e gestione dell'ANPR e altre Pubbliche Amministrazioni.

Sogei coopera con i propri clienti istituzionali in settori altamente strategici e ricopre un ruolo centrale nel processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, attraverso lo sviluppo di soluzioni innovative per la semplificazione delle procedure amministrative e una sempre più ampia integrazione tra le Pubbliche Amministrazioni.

La sede di lavoro è a Roma.

La selezione è effettuata in applicazione del Regolamento aziendale "Ricerca e Selezione di personale dipendente", pubblicato su [www.sogei.it](http://www.sogei.it) e nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità, imparzialità di cui all'art. 35, comma 3 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e della normativa in materia di parità di genere.

Considerata la natura del profilo ricercato e in coerenza con quanto esplicitato nel Regolamento "Ricerca e Selezione di Personale Dipendente", pubblicato su [www.sogei.it](http://www.sogei.it), Sogei si avvale del supporto della Società Praxi SpA.

### **2. PRINCIPALI RESPONSABILITA'**

Le principali responsabilità assegnate al CX Design Manager sono:

- il coordinamento delle persone assegnate alla struttura organizzativa di CXM e del Laboratorio di Sogei Experience
- l'esercizio, in qualità di Centro di competenza all'interno dell'azienda, di metodologie e best practices relative al Design e alla progettazione User and Customer-Centric
- la partecipazione alla definizione di obiettivi e requisiti progettuali dei progetti strategici a forte impatto nazionale con relativa definizione delle roadmap delle attività progettuali
- la verifica della qualità delle attività e degli output prodotti e la loro aderenza con le linee guida stabilite
- lo svolgimento di attività di aggiornamento rispetto a nuove tendenze, metodologie e tecnologie in ambito CXM.

### **3. REQUISITI PROFESSIONALI E FORMATIVI MINIMI DEL RUOLO**

Costituiscono requisiti professionali e formativi minimi per l'esercizio del ruolo:

- aver conseguito un diploma di laurea magistrale in LM12 – Design e/o aver conseguito un MBA in Design Strategy e/o un Master in Design e/o un Master in UX Design e/o un Master in Interaction Design e/o Master similare
- comprendere e saper interagire in lingua inglese

- aver maturato almeno 7 anni di esperienza nella formalizzazione di Design Strategy, nella gestione di gruppi di lavoro, e nel confronto con contesti caratterizzati da un numero elevato di stakeholder decisionali
- possedere una conoscenza approfondita della cultura e delle principali metodologie di Design e dei principi di progettazione orientata all'utente, del software di progettazione delle interfacce, degli strumenti analytics e di misurazione della CX
- aver un portfolio di progetti realizzati che comprovano l'esperienza nella progettazione di prodotti/servizi basati sulla Customer eXperience e nello storytelling
- aver maturato esperienza in contesti *agile* e nella conduzione di presentazioni pubbliche ad eventi
- aver adottato modelli di gestione del cambiamento in contesti in rapida evoluzione e esercitato uno stile leadership coerente con quanto di seguito esplicitato:
  - in termini di People Management, avere la capacità di indirizzare l'attività, sostenere e gestire la performance delle risorse assegnate, promuoverne la crescita e lo sviluppo professionale, utilizzando le leve della motivazione, del coinvolgimento, del feedback e della responsabilizzazione; avere la capacità di adattare flessibilmente il proprio stile in funzione delle circostanze, del contesto e degli interlocutori
  - in termini di Inclusione, privilegiare il successo del gruppo tenendo in considerazione gli interessi e i bisogni di altre strutture.
  - in termini di Flessibilità e Apertura al cambiamento, avere la capacità di adeguare i propri comportamenti e schemi di riferimento a situazioni diverse e/o in evoluzione, interagendo con i propri interlocutori e confrontando apertamente le proprie idee, facilitando l'innovazione.
  - in termini di Accountability, avere la capacità di agire con intraprendenza e spirito di iniziativa, identificando e intraprendendo le azioni appropriate per garantire che gli obiettivi siano soddisfatti.

#### 4. REQUISITI DI CARATTERE GENERALE PER L'AMMISSIONE

Alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione i candidati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana; tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione Europea o di Paesi terzi, nei limiti e con le modalità indicate nell'articolo 38 del decreto legislativo 165/2001 e dal D.P.C.M. 7 febbraio 1994, n. 174; in alternativa, possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità, nel caso di cittadini non comunitari;
- godimento dei diritti civili e politici (attivi e passivi);
- non essere stati destituiti/e o dispensati/e dall'impiego, presso una pubblica amministrazione e/o presso soggetti privati tenuti al rispetto di normative pubblicitiche, per persistente insufficiente rendimento ovvero licenziati/e a seguito di procedimento disciplinare;
- non essere decaduti/e o dispensati/e dall'impiego, presso una pubblica amministrazione e/o presso soggetti privati tenuti al rispetto di normative pubblicitiche, per avere conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- non aver subito sentenze definitive di condanna penale o provvedimenti definitivi di misure di sicurezza o di prevenzione che possano costituire impedimento all'instaurazione e/o mantenimento del rapporto di lavoro, sotto il profilo fiduciario;
- non avere in corso provvedimenti restrittivi alla libertà di movimento e spostamento;
- non avere procedimenti penali pendenti a proprio carico che possano costituire impedimento all'instaurazione e/o mantenimento del rapporto di lavoro, sotto il profilo fiduciario;
- idoneità fisica al lavoro professionale da ricoprire ed alle specifiche mansioni da svolgere;
- i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea ed i cittadini non comunitari devono inoltre possedere, ai fini dell'accesso alla selezione, i seguenti requisiti:
  - godere dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza o provenienza;

- essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti dall'avviso di selezione;
- avere adeguata conoscenza della lingua italiana.
- non trovarsi in situazioni di conflitto di interessi attuale con Sogei secondo quanto stabilito nel Codice Etico pubblicato su [www.sogei.it](http://www.sogei.it).

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione delle candidature e mantenuti per tutto il periodo del contratto di lavoro.

L'accertamento della mancanza di uno solo dei suddetti requisiti prescritti per l'ammissione comporta l'esclusione dalla selezione.

## 5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE

Le disposizioni di seguito riportate integrano le norme generali previste nel [Regolamento "Ricerca e Selezione di Personale Dipendente"](#), pubblicato su [www.sogei.it](http://www.sogei.it).

Le candidature per la selezione devono essere presentate unicamente attraverso il seguente link <https://www.recruitment.praxi/RicercheAperte/Dettaglio/16469/SP99795/CX-Design-Manager-> compilando esclusivamente l'allegato di domanda in calce al presente avviso di selezione.

A pena di esclusione, tutti i requisiti posseduti dovranno essere riportati nella dichiarazione.

Saranno ammesse alla prima fase di selezione tutte le candidature che avranno compilato correttamente la domanda di partecipazione utilizzando il modello riportato in calce cui deve essere allegato un documento di identità in corso di validità, nonché il Curriculum Vitae (CV) del candidato, redatto in lingua italiana, rispettando gli standard del formato europeo.

Nel CV devono essere riportati i requisiti professionali e formativi minimi del ruolo, con riferimento a quanto previsto nel precedente capitolo 3. In particolare, nel CV, devono essere riportate le attività e i progetti, con le relative durate, per i quali sono state applicate le competenze indicate nel precedente capitolo 3.

La candidatura potrà essere modificata in qualsiasi momento fino alla scadenza del termine di presentazione della domanda. Verrà presa in considerazione esclusivamente la domanda con data/ora di invio più recente rispetto al termine di ricezione delle candidature.

Le domande di partecipazione alla selezione dovranno essere inviate entro e non oltre le ore 12.00 di mercoledì 30/10/2019.

Praxi e Sogei non si assumono alcuna responsabilità per il mancato ricevimento delle domande dipendente da eventi e circostanze imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

## 6. PROCESSO DI SELEZIONE

Il processo di selezione è articolato nelle seguenti fasi:

Fase 1: Praxi, attraverso l'analisi della Domanda di partecipazione e del Curriculum vitae, procede a verificare il possesso dei requisiti professionali e formativi minimi del ruolo indicati nel precedente capitolo 3. È richiesta la totale copertura di tutti i requisiti per proseguire con il processo di selezione.

Fase 2: Tutti i candidati in possesso di tutti i requisiti di ruolo ricevono via mail, all'indirizzo di email indicato nel cv trasmesso, un pre-work finalizzato a consentire al candidato di descrivere le esperienze professionali maturate ed i principali fattori di orientamento motivazionale. Il pre-work deve essere compilato e restituito via email entro i termini indicati nella mail stessa. I candidati che rispondono nei termini indicati, sono invitati presso la sede Praxi per svolgere un assessment, durante il quale sono osservati i seguenti aspetti il cui grado di possesso è valutato in una scala da 1 a 5:

- People Management
- Inclusione
- Flessibilità e apertura al cambiamento
- Accountability
- Motivazione

I candidati che non rispondono, nei tempi o non si presentano all'invito in Praxi, senza giustificata motivazione, sono considerati rinunciari.

Fase 3: I candidati che hanno sostenuto l'assessment e che hanno raggiunto una valutazione di almeno 16/25 sono dichiarati idonei. I primi 10 candidati della graduatoria provvisoria predisposta da Praxi sulla base dei punteggi ottenuti – il numero massimo di 10 potrà essere superato qualora ci sia nell'ultima posizione disponibile un ex aequo – sono inseriti in una short list. A tutti i candidati inseriti in short list è somministrato via web un questionario comportamentale che deve essere compilato seguendo le indicazioni fornite. Il questionario non è oggetto di valutazione tuttavia propedeutico alla fase successiva. Praxi invia la short list a Sogei per l'ultima fase della selezione.

Fase 4: Sogei istituisce una Commissione interna Sogei, composta da 3 Commissari per lo svolgimento del colloquio individuale con i candidati inseriti in short list che hanno compilato il questionario comportamentale. La Commissione approfondisce gli aspetti connessi con lo svolgimento di attività analoghe a quelle specificate, anche coinvolgendo il candidato in un Business case, e redige la graduatoria finale delle candidature idonee secondo l'ordine del punteggio riportato da ciascun candidato. Ogni membro della Commissione esprime un punteggio su una scala da 1 a 5 per ciascuno dei seguenti elementi di valutazione, riferiti alle categorie "Esperienze" e "Business case":

- Esperienze
  - o Progetti governati
  - o Risultati raggiunti
  - o Complessità affrontate
- Business case
  - o Capacità di lettura degli elementi essenziali
  - o Strategia e approccio adottati
  - o Prontezza della risposta

Il candidato che, durante l'intero processo, pur avendo dichiarato di voler partecipare al colloquio, non si presenta senza giustificata motivazione nel giorno indicato è considerato rinunciario.

## **7. CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE**

Sogei e Praxi si riservano di verificare in qualsiasi momento l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso, nonché dei titoli dichiarati, attraverso la richiesta della documentazione necessaria, ovvero di provvedere direttamente all'accertamento degli stessi.

Sogei e Praxi possono disporre, in qualsiasi momento, l'esclusione dei candidati nel caso di:

- mancanza dei requisiti;
- domanda di partecipazione non pervenute nei termini e/o non presentate secondo le modalità di cui all'art. 5 del presente avviso;
- falsità delle dichiarazioni rese;
- comportamenti contrari a quanto disposto dal Codice Etico di Sogei manifestati durante la selezione.

## **8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Unitamente al presente avviso, in allegato 1, Sogei rende ai candidati l'informativa sul trattamento dei loro dati personali ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016.

## **9. CLAUSOLE DI SALVAGUARDIA**

Sogei, in qualsiasi momento di espletamento della procedura di selezione di cui al presente avviso, si riserva la facoltà di prorogare, modificare, o revocare in toto ovvero in parte il presente avviso in caso di:

- un numero di domande presentate ritenuto insufficiente;
- sopravvenute disposizioni di legge e/o di regolamenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze che impediscano/rendano non più necessario l'incremento dell'organico aziendale;

- nuove esigenze organizzative o economiche aziendali che richiedano la sospensione/cancellazione degli inserimenti pianificati e ad oggi approvati.
- 

Per informazioni relative all'invio della candidatura e alla compilazione dei questionari, i candidati possono rivolgersi a [selezionsogei@praxi.praxi](mailto:selezionsogei@praxi.praxi)

Per informazioni generali relative al presente avviso di selezione e alla fase 4 del processo di selezione, i candidati possono rivolgersi a [SelezionePersonale@sogei.it](mailto:SelezionePersonale@sogei.it)

Sogei S.p.A.

Fabrizio Rauso  
Direttore *People, Organization & Digital Transformation*  
*Firmato digitalmente*

## Allegato 1

### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

#### **Premessa**

Il Regolamento generale UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e alla protezione dei dati personali.

#### **Finalità del trattamento, categorie di dati personali e destinatari dei dati**

I dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di selezione e valutazione dei candidati ai fini dell'eventuale assunzione presso la Sogei S.p.A..

Per lo svolgimento delle attività di selezione e valutazione dei candidati, Sogei S.p.A. si avvarrà della Società Praxi S.p.A.; in particolare quest'ultima metterà a disposizione la propria piattaforma tramite la quale i candidati invieranno la domanda di partecipazione e il curriculum vitae, inoltre la suddetta Società procederà acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario per lo svolgimento dei servizi di selezione del personale a favore di Sogei S.p.A., così come indicato "nell'avviso di selezione".

I dati personali trattati sono quelli comunicati dal candidato inviando la domanda di partecipazione e il proprio curriculum vitae, registrandosi sul Portale Candidati di Praxi S.p.A.. A titolo esemplificativo ma non esaustivo vengono raccolti nome e cognome, data e luogo di nascita, residenza, domicilio, indirizzo mail, numero di telefono, istruzione, formazione accademica, competenze ed esperienze professionali, datore di lavoro, posizione lavorativa, eventuale fotografia.

Qualora strettamente pertinente alla finalità del servizio di selezione e valutazione dei candidati, possono venire trattate informazioni relative alla salute degli stessi, raccolte direttamente presso l'Interessato.

I dati personali verranno trattati nell'ambito della struttura aziendale che si occupa di risorse umane; di essi potranno venire a conoscenza i dipendenti aziendali quali incaricati autorizzati al loro trattamento. Inoltre, come sopra riportato, i dati del candidato saranno trattati dalla Società Praxi S.p.A. allo scopo espressamente nominata Responsabile del trattamento, nonché da eventuali soggetti terzi in qualità di Responsabili o Sub-Responsabili del trattamento. In caso di assunzione i dati verranno comunicati alla struttura che cura la gestione amministrativa del personale per la formalizzazione del rapporto di lavoro.

Tutti i dati personali richiesti e forniti saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti informatici e mezzi cartacei atti a garantirne la sicurezza e la riservatezza e saranno cancellati dalla Società Praxi al termine delle attività di selezione di cui sopra, mentre saranno conservati da Sogei per il tempo necessario alla valutazione e comunque non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti.

#### **Natura del conferimento e base giuridica del trattamento**

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa ed il mancato conferimento degli stessi renderà impossibile procedere alla selezione e valutazione ai fini dell'eventuale assunzione.

La base giuridica per il trattamento dei dati presenti nella domanda di partecipazione e nel curriculum inviato è costituita dal riscontro a una richiesta precontrattuale dell'interessato.

Le basi giuridiche degli ulteriori dati trattati nel corso delle procedure di selezione e valutazione sono il legittimo interesse di Sogei a selezionare e valutare candidati ai fini dell'eventuale assunzione nonché l'esecuzione di misure precontrattuali.

### **Diritti dell'interessato**

Si rende noto che:

- ferme restando le limitazioni previste dalla normativa vigente, ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento; ha altresì il diritto di opporsi al trattamento dei dati (artt. 15 e ss. del Regolamento).
- Qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti e all'esercizio dei diritti dovrà essere indirizzata al Data Protection Officer di SOGEI (dpo@sogei.it; dpo@pec.sogei.it; Raccomandata A/R: Ufficio DPO via M. Carucci 99, 00143 Roma domiciliato presso la struttura del Legale e Societario al seguente indirizzo: SOGEI S.p.A. Via Mario Carucci, 99 - 00143 Roma).
- Al fine di agevolare il rispetto dei termini di legge, è necessario che le richieste avanzate riportino la dicitura "Esercizio diritti ex art. 15 e ss. del Regolamento Europeo n. 679 /2016".
- La informiamo che, ricorrendone i presupposti, è Suo diritto proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo (art. 77 Regolamento Europeo n. 679/2016).

SOGEI - Società Generale d'Informatica S.p.A.

Francesco Amadei  
Direttore *Security, Safety & Industrial Relations*  
*Firmato digitalmente*

## Allegato 2

## DOMANDA DI PARTECIPAZIONE (2019/1M)

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ (cognome e nome)

CHIEDE

di essere ammesso/a all'avviso di selezione per la copertura della posizione di ..... di Sogei S.p.A.,

e

DICHIARA

ai sensi dell'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 445/2000, consapevole delle responsabilità penali cui va incontro chi rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso nei casi previsti dal citato decreto del Presidente della Repubblica 445/2000, e del fatto che le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli articoli 46 e 47 del medesimo decreto sono considerate come fatte a pubblico ufficiale,

di essere nato/a \_\_\_\_\_ (Comune e Provincia di nascita)

il \_\_\_\_\_ (data di nascita)

di risiedere a \_\_\_\_\_ (CAP, Comune e Provincia di residenza)

in \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ n.

\_\_\_\_\_ codice

fiscale \_\_\_\_\_

Telefono cellulare \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

di essere cittadino/a italiano/a;

ovvero

di essere cittadino/a del seguente Stato membro dell'Unione europea

\_\_\_\_\_

ovvero

per i cittadini non italiani: di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;

di godere dei diritti civili e politici. In caso di mancato godimento indicarne i motivi:

\_\_\_\_\_;

ovvero

in caso contrario indicare i motivi della mancata iscrizione o dell'avvenuta cancellazione dalle liste medesime

\_\_\_\_\_

di essere in possesso dell'idoneità fisica all'impiego;

di essere in possesso del seguente titolo di studio

\_\_\_\_\_ conseguito presso

\_\_\_\_\_ in data

\_\_\_\_\_ Nel caso di titolo conseguito all'estero, indicare gli estremi del provvedimento attestante l'equipollenza, il riconoscimento o l'equiparazione



---

\_\_\_\_\_;

- di non aver subito sentenze definitive di condanna penale o provvedimenti definitivi di misure di sicurezza o di prevenzione che possano costituire impedimento all'instaurazione e/o mantenimento del rapporto di lavoro, sotto il profilo fiduciario;
- in caso contrario, indicare le condanne penali riportate, la data ed il numero della sentenza, l'autorità che l'ha emessa, anche nel caso di applicazione della pena su richiesta, sospensione condizionale, non menzione, amnistia, condono, indulto o perdono giudiziale:

---

\_\_\_\_\_;

- di non aver procedimenti penali pendenti a proprio carico nonché provvedimenti restrittivi della libertà di movimento e spostamento;
- in caso contrario dichiarare i procedimenti penali pendenti ovvero i provvedimenti restrittivi della libertà di movimento e spostamento:

---

\_\_\_\_\_;

- di non trovarsi in situazioni di conflitto di interessi attuale con Sogei S.p.A. secondo quanto stabilito nel Codice Etico;
- di essere a conoscenza che Praxi e Sogei non assumono alcuna responsabilità per il caso di dispersione di comunicazione dipendente da inesatta indicazione del recapito o da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo non imputabili a loro colpa;
- di essere a conoscenza che Sogei si riserva la facoltà di prorogare o riaprire il termine di scadenza di presentazione delle domande nonché di revocare la procedura in conformità alle previsioni dell'Avviso di selezione, senza che possano essere avanzate richieste di risarcimento o pretesa alcuna nei confronti di Sogei stessa;
- di aver preso atto dell'informativa privacy allegata all'Avviso di selezione;
- di autorizzare Sogei, in caso di assunzione, a pubblicare i documenti, i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'assolvimento del dettato normativo di cui al D.lgs. 33/2013;
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente le eventuali variazioni relative ai dati comunicati;
- aver conseguito un diploma di laurea magistrale in LM12 – Design e/o aver conseguito un MBA in Design Strategy e/o un Master in Design e/o un Master in UX Design e/o un Master in Interaction Design e/o Master simile e nel dettaglio:

---

\_\_\_\_\_;

- di comprendere e saper interagire in lingua inglese
- di aver maturato almeno 7 anni di esperienza nella formalizzazione di Design Strategy, nella gestione di gruppi di lavoro, e nel confronto con contesti caratterizzati da un numero elevato di stakeholder decisionali
- di possedere una conoscenza approfondita della cultura e delle principali metodologie di Design e dei principi di progettazione orientata all'utente, del software di progettazione delle interfacce, degli strumenti analytics e di misurazione della CX
- di aver un portfolio di progetti realizzati che comprovano l'esperienza nella progettazione di prodotti/servizi basati sulla Customer eXperience e nello storytelling

- di aver maturato esperienza in contesti agile e nella conduzione di presentazioni pubbliche ad eventi
- di aver adottato modelli di gestione del cambiamento in contesti in rapida evoluzione e esercitato uno stile leadership coerente con quanto riportato al capitolo 3 dell'avviso di selezione.

Il/la sottoscritto/a allega alla presente:

- a) fotocopia di un documento d'identità in corso di validità;
- b) cv dettagliato in lingua italiana

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_